

Navigator – Rules for High Impact Decision Making

Das Programm vermittelt eine durchgängige Methodik für strategische und operative Entscheidungen. Die Teilnehmer werden befähigt, eine effektive Entscheidungsfindung in der Organisation herbeizuführen und umzusetzen.

Ziel

Die Methodik orientiert sich am Entscheidungsverfahren FORDEC, das von Cockpit-Crews in der Luftfahrt in kritischen Situationen eingesetzt wird.

Facts and Targets: Was ist die Ausgangssituation?

Inhalte

- Welche Ziele muss die Lösung erfüllen?
- Bis wann muss eine Entscheidung vorliegen?

Options: Welche Entscheidungsalternativen haben wir?

- Wie können wir Entscheidungsalternativen entwickeln?
- Wie können wir den Lösungsraum erweitern?

Risks and Chances: Was sind die Vor- und Nachteile?

- Welche quantitativen Bewertungsmodelle können wir einsetzen?
- Welche Bewertungsverfahren helfen bei Zeit- und Ergebnisdruck?

Decision: Wie können wir eine Entscheidung herbeiführen?

- Logik versus Psychologie . Was beeinflusst unser Entscheidungsverhalten?
- Logik versus Organisation . Welche kulturellen und politischen Faktoren beeinflussen die Entscheidungsfindung?
- Entscheidungsstarre versus operative Hektik . Wie lässt sich beides verhindern?

Execution: Wie lässt sich die Entscheidung effektiv umsetzen?

- Welche kontextgebundene Erfolgsfaktoren beeinflussen die Umsetzung der jeweiligen Lösung?
- Wie wird ein durchgängiges Umsetzungscontrolling implementiert?

Check: Erreichen wir das angestrebte Ergebnis?

- Realität versus Ambition . Wie kann die Lösung geänderten Rahmenbedingungen angepasst werden?
 - Wie gehen wir mit Fehlern und Misserfolgen um?
-

Das Selbststudium mit aktuellen Fachartikeln dient der Vorbereitung. Im Seminar liegt der Schwerpunkt auf der Bearbeitung von Praxisfällen aus verschiedenen Branchen und unternehmensspezifischen Projektbeispielen in kleinen Teams sowie Teilnehmer-Präsentationen mit Feedback.

Methodik



Beginn: Dienstag, 21. September 2009 08:30 Uhr Termin

Ende: Freitag, 22. September 2009 17:00 Uhr

Großraum Zürich Veranstaltungsort

Anmeldungen werden per FAX oder Post erbeten. Anmeldung

Das Anmeldeformular kann über www.capitum.com im Bereich Learning heruntergeladen werden.

Der Preis beträgt 2.400 CHF zzgl. MwSt. bzw. 1.500 Euro (exkl. Übernachtung). Preis

Eva Best, Managing Partner, Capitum Consulting GmbH Moderation

Eva Best ist seit 2000 Managing Partner bei Capitum. Zu ihren Beratungsschwerpunkten bei Capitum gehören Effizienz- und Effektivitätssteigerungen sowie Geschäftsprozessmanagement. Zudem entwickelt und moderiert sie internationale Management-Programme bis auf Vorstands-Level zu Themengebieten wie Geschäftsprozessmanagement und Entscheidungsfindung. Frau Best ist Autor des Buches „Geschäftsprozesse optimieren“. Der Praxisleitfaden für erfolgreiche Reorganisation³. Aufl. Gabler 2009.

Frau Best startete nach einem Doppel-Diplomstudium der Betriebswirtschaftslehre in Frankfurt am Main und Paris als Trainee bei der Deutschen Lufthansa. Danach war sie als Projekt- sowie Teamleiterin tätig und u.a. für die Optimierung sowie Automatisierung von kundennahen Dienstleistungsprozessen verantwortlich. Es folgte eine Tätigkeit bei Siemens als Senior Consultant für Großunternehmen in Reorganisations- und Wissensmanagement-Projekten.

Prof. Dr. Leo Brecht, Chairman der Capitum Suisse in Zug und Professor an der Universität St. Gallen, sowie geschäftsführender Professor des Instituts für Prozess- und Technologiemanagement an der Universität Ulm.

Seine Arbeitsschwerpunkte liegen im Bereich Strategien zur Geschäftsentwicklung, Innovationen, Effizienz- und -Effektivitätssteigerungen, Prozess- und Technologiemanagement. Er ist Autor zahlreicher Bücher und Dozent in MBA-Studiengängen zu den Themen Strategie & Innovation, Prozesse und Technologie.
